

## RECA d.o.o - politika kvalitete

Kontinuirano poboljšanje naših proizvoda i usluga sa ciljem da udovoljimo očekivanjima naših kupaca ili da predvidimo njihove želje, bitni je preduvjet za osiguranje stalnog rasta poduzeća te očuvanje statusa postojećih i otvaranje novih radnih mjesta.

Stoga se svaki djelatnik obvezuje, svojim radom neprekidno i dosljedno sudjelovati u ispunjenju tog zahtjeva. Ostvarivanju ove politike poduzeća osobito doprinose sljedeće mjere:

### Upravljanje i motivacija

- Motivacija svih djelatnika poduzeća s ciljem razumijevanja, da se ekološka svijest i svijest o kvaliteti može postići samo zajedničkim nastojanjima sviiju.
- Pomoć djelatnicima u poboljšanju kvalitete njihovog rada.
- Postizanje prikladnog stupnja kompetentnosti stavljanjem na raspolaganje suvremenih i praksi bliskih mjera obrazovanja i usavršavanja.

### Procesi

- Osigurati da se na temelju utvrđenih ciljeva, zadataka i zahtjeva kupaca te zakonskih i službenih propisa prilagode, primjene i održavaju odgovarajući procesi.
- Osigurati da je ispunjenje zahtjeva kvaliteta uključeno u sve radne procese.
- Aktivnosti koje utječu na kvalitetu pismeno se utvrđuju u sklopu Uputa o postupcima.
- Osigurati da su te upute o postupcima poznate, da se primjenjuju te da su učinkovite.
- Osigurati da ključnim procesima budu dodijeljene mjerljive veličine tj. pokazatelji kojima se može nadzirati učinkovitost procesa.
- Analiza procesa putem redovnih ocjena i dodijeljenih pokazatelja i/ili internih kontrola.

### Ciljevi i sredstva

- Rukovodstvo na svim razinama mora s djelatnicima ustrojiti odgovarajuće odnose koji su u skladu s ciljevima poduzeća.
- Osigurati da su ti ciljevi poznati djelatnicima te da su im na raspolaganju sredstva potrebna za njihovu realizaciju.

### Stalno poboljšanje

- Stalno poboljšanje radnih tokova na svim područjima za osiguranje i povećanje kvalitete i produktivnosti.
- Poticanje suradnje djelatnika u svim područjima, kako bi se pravovremeno prepoznali problemi te izbjegle njihove negativne posljedice.
- Održavanje uske suradnje s dobavljačima kako bi se zajamčilo ispunjenje naših očekivanja.
- Stalno prikupljanje i obrada informacija od kupaca s ciljem ispunjenja njihovih očekivanja.
- Na greške gledati kao na mogućnost poboljšanja.
- Provesti korektivne mjere u određenom roku.

### Za sve točke politike kvalitete vrijede sljedeća načela:

- Za nas su kupci kako vanjski kupci, tako i sve strukture unutar naše tvrtke koje nastavljaju u radnom procesu oblikovanje naših proizvoda i usluga.
- Svaka organizacijska jedinica snosi odgovornost za kvalitetu svog rada (vlastita odgovornost). To uključuje i obvezu davanja informacija te djelovanja u slučaju utvrđivanja nedostataka.
- Upravljanje kvalitetom znači prvenstveno sprečavanje grešaka, ali i rano prepoznavanje grešaka.