



KODEKS PONAŠANJA

Grupa RECA



1. Sadržaj

1. Sadržaj.....	2
2. Općenito o grupi RECA	3
3. Područje valjanosti.....	4
4. Opća načela vladanja	5
4.1 Vladamo se s integritetom	5
4.2 Poštujemo važeće pravne propise i interna pravila	5
4.3 Međusobno se ophodimo odgovorno i s poštovanjem	6
4.4 Poštujemo ljudska prava i ljudsko dostojanstvo	6
4.5 Odgovorno postupamo s vlasništvom tvrtke	7
4.6 Zalažemo se za sigurnost na radnom mjestu	7
4.7 Štitimo okoliš	7
5. Odnos s poslovnim partnerima.....	8
5.1 Odbacujemo svaki oblik mita i korupcije.....	8
5.2 Zalažemo se za pošteno tržišno natjecanje.....	9
5.3 Ne dopuštamo da nas koriste u ilegalne svrhe	9
5.4 Poštujemo sve važeće zakone o kontroli izvoza i carini	10
6. Izbjegavanje sukoba interesa.....	11
6.1 Zabrana konkuriranja	11
6.2 Poslovni udjeli u poduzećima	11
6.3 Dodatno zaposlenje.....	11
7. Postupanje s informacijama	12
7.1 Odgovorno postupamo s podacima poduzeća.....	12
7.2 Ne iskorištavamo svoje interno znanje	12
7.3 Poštujemo propise o zaštiti podataka i njihovoj sigurnosti.....	13
8. Provodenje kodeksa ponašanja	13
8.1 Kako donosimo odluke?	13
8.2 Obveze naših voditelja	14
8.3 Kako da se ispravno ponašam kad primjetim nešto ilegalno?	15
8.4 Moguće posljedice u slučaju kršenja	15
9. Vaši sugovornici u grupi RECA.....	16

2. Općenito o grupi RECA

Grupa RECA

Grupa RECA međunarodna je poduzetnička grupacija koja različitim kvalitetnim markama prije svega u izravnoj prodaji kupce iz obrta, industrije i automobilske industrije opslužuje kvalitetnim proizvodima s područja pričvršne tehnike, alata, dodatne opreme za montažu i održavanje te kemijskih pomoćnih sredstava i sredstava za njegu.

Ona pod jednim krovom objedinjava jake marke i jedan je od najvećih ponuđača u Europi. Danas grupa RECA s 28 društava djeluje u 20 zemalja, a od 2004. godine i u Kini.



Poslovne jedinice

Grupa RECA strateški je organizirana po poslovnim poljima, takozvanim poslovnim jedinicama (Business Unit - BU).

Poslovna jedinica Obrt	Poslovna jedinica Industrija	Poslovna jedinica Specijalisti	Poslovna jedinica Autoindustrija
Građevinarstvo Obrada metala Tvorničke radionice Obrada drva	Proizvodnja Održavanje	Zaštita na radu Objekti/okovi Trgovina građ. materijalima	Osobno vozilo Gospodarska vozila
			

Zašto? Tržišta se sve više mijenjaju, kupci se specijaliziraju, dolazi do umrežavanja i udruživanja. Uz male, učinkovite poslovne jedinice skrojene točno prema zahtjevima kupaca grupa RECA opstaje i na kompleksnim tržištima te svojim klijentima nudi vrhunske usluge.

3. Područje valjanosti

Ovaj Kodeks ponašanja vrijedi za sve djelatnice i djelatnike grupe RECA.*

Ovaj Kodeks ponašanja opisuje načela vladanja svih zaposlenika grupe RECA. Treba ga gledati kao smjernicu i zadatak mu je da u svakodnevnom radu pomogne svima pri donošenju odluka u skladu sa zakonima i vrijednostima grupe RECA. Time se štite cijelokupna grupa i njezine djelatnice i djelatnici.

Odredbe ovog Kodeksa ponašanja su obvezujuće. Ako specifični lokalni uvjeti ili različiti poslovni modeli poduzeća unutar grupe RECA zahtijevaju dodatna pravila, ovaj Kodeks ponašanja grupe može dopuniti osoba nadležna za Kodeks ponašanja (Chief Compliance Officer) na razini društva.



Opća pravila vladanja opisana u ovom Kodeksu ponašanja vrijede i u odnosu s klijentima te za dobavljače i poslovne partnere.

* U nastavku se radi bolje čitljivosti za „djelatnice i djelatnike“ koristi pojam „djelatnik“. To vrijedi i za druge nazive sa spolnim određenjem. Time se ne izriče nikakav sud.

4. Opća načela vladanja

4.1 Vladamo se s integritetom

Međusobno povjerenje, predvidivost, iskrenost i čestitost, unutar grupe i prema van, vode naše postupke. Štitimo ugled grupe RECA i izbjegavamo sukobe interesa.

Na ugled grupe RECA značajno utječe vladanje djelatnica i djelatnika. Neprimjerno ponašanje može uzrokovati velike štete, npr. u smislu imidža, ali i u obliku kazni što može utjecati i na svakog pojedinog djelatnika. U ispunjavanju svojih zadataka uvijek vodimo računa o zaštiti i izgradnji ugleda grupe RECA.

Integritet i pouzdanost osnovni su stupovi korporativne kulture grupe RECA. To znači da se u svakodnevnom radu u svakoj situaciji vladamo čestito, pošteno i pristojno. Osobito izbjegavamo sukob privatnih i poslovnih interesa.

4.2 Poštujemo važeće pravne propise i interna pravila

Važeći zakoni i interna pravila treba strogo poštivati. Voditelji svojim zadatkom smatraju informiranje o relevantnim zakonima i brigu o njihovom poštivanju.

Kao poduzeće dio društva u kojem se krećemo. Stoga podliježemo i njegovim pravilima i zakonima. Podrazumijeva se da se kao zaposlenici grupe RECA u svakoj zemlji i u svakoj situaciji strogo pridržavamo važećih zakona i drugih propisa. Isto vrijedi i za interne naputke i smjernice, uključujući i ovaj Kodeks ponašanja. Jednako tako nam je važno ispunjavanje svih ugovora i dogovora koje smo sklopili.

Zakonito postupanje prepostavlja poznavanje relevantnih nacionalnih i međunarodnih zakona i drugih pravila. Naš zadatak kao zaposlenika je da se samostalno informiramo o zakonima i pravilima relevantnim za naš rad. Neovisno o tome zadatak je rukovoditelja da svoje djelatnice i djelatnike informiraju o relevantnim zakonima i propisima i brinu se o njihovom poštivanju.

4.3 Međusobno se ophodimo odgovorno i s poštovanjem

Radimo svjesni svoje odgovornosti i s međusobnim poštovanjem, a postupamo čestito i predvidivo.

Korporativna kultura grupe RECA obilježena je međusobnim poštovanjem i odgovornošću. To vrijedi i u suradnji s poslovnim partnerima, ali i u međusobnom kontaktu i međusobnoj suradnji.

Informirani djelatnici bolji su djelatnici. Redovitim informiranjem djelatnike želimo pridobiti za ciljeve poduzeća, motivirati ih i ojačati njihov osjećaj pripadnosti poduzeću.

4.4 Poštujemo ljudska prava i ljudsko dostojanstvo

Poštujemo prava osobnosti i ljudska prava, odbacujemo rad djece i prisilni rad, a svoje odluke uvijek donosimo na temelju stručno provjerljivih prosudbi.

Poštujemo i štitimo dostojanstvo svakog čovjeka, privatnost i pravo osobnosti svakog pojedinca. Ljude, njihova iskustva i osobne razlike smatramo dodatnom vrijednošću našeg poduzeća. Odluke koje se tiču ljudi stoga se donose isključivo na temelju stručnog prosuđivanja. Ne donosimo odluke koje krše Opću deklaraciju o pravima čovjeka. U odlukama poštujemo i smjernice Međunarodne organizacije rada (ILO).

To za nas posebice znači da odbacujemo svaki oblik prisilnog rada i rada djece i ne dopuštamo diskriminaciju na temelju etničkog porijekla, religije, dobi, invalidnosti, seksualnog identiteta ili spola. Osim toga ne trpimo nasilje, zastrašivanje ili mobbing kao niti seksualno uznemiravanje na radnom mjestu.

4.5 Odgovorno postupamo s vlasništvom tvrtke

S materijalnim i nematerijalnim vlasništvom grupe RECA postupamo pažljivo i ne koristimo ga u privatne svrhe.

Uređaji, sredstva za rad, poslovna dokumentacija i podaci koje smo dobili u svrhu obavljanja zadataka vlasništvo su grupe RECA. S tom imovinom uvijek postupamo odgovorno i pažljivo i nećemo je koristiti protivno namjeni.

Ne trpimo namarne niti namjerne postupke protiv vlasništva tvrtke.

4.6 Zalažemo se za sigurnost na radnom mjestu

Osiguravamo radna mjesta koja ispunjavaju zakonske zahtjeve u pogledu sigurnosti na radu, zaštite na radu i radnog vremena.

Zdravlje naših djelatnica i djelatnika vrlo nam je važno. Od najveće nam je važnosti njegovo očuvanje i sprečavanje njegovog ugrožavanja. Svojim zaposlenicima želimo ponuditi sigurno radno okruženje i pobrinuti se za poštivanje svih odredbi, zakona i normi o sigurnosti na radu i zaštiti na radu.

Zaposlenici moraju imati mogućnost dovoljno se odmoriti. Zato svojim zadatkom jednako tako smatramo i poštivanje zakonskih i internih propisa o radnom vremenu, pauzama i odmorima.

4.7 Štitimo okoliš

Okoliš štitimo razumnim ekološki usmjerenim ophođenjem s neobnovljivim resursima i zalažemo se za očuvanje životne osnove.

Grupa RECA priznaje da su neki prirodni resursi ograničeni. Zato težimo razumnom i ekološkom ophođenju s tim resursima. To ne znači samo da poštujemo postojeće zakone o zaštiti okoliša i održivosti, već i da nastojimo izbjegći nepotrebno korištenje neobnovljivih resursa gdje god se to čini mogućim. Svaki je djelatnik pozvan na provođenje razumnih mjera za smanjenje rasipanja resursa i zagađenja okoliša.



5. Odnos s poslovnim partnerima

Opća pravila vladanja opisana u ovom Kodeksu ponašanja vrijede i u odnosu s klijentima, dobavljačima i drugim poslovnim partnerima. Od svojih poslovnih partnera očekujemo da i oni osjećaju obvezu poštivanja tih načela. Zakonitost, iskrenost, pouzdanost, poštovanje i povjerenje univerzalni su temelji dobrih poslovnih odnosa.

5.1 Odbacujemo svaki oblik mita i korupcije

Odbacujemo sve varijante mita i korupcije. Poštujemo sve relevantne zakone i propise. Radi bolje orientacije formulirat ćemo jasne interne zahtjeve u pogledu vladanja.

Mito i korupcija štete slobodnom tržišnom natjecanju i sprečavaju inovacije. Društva i poduzeća zbog njih gube na blagostanju i reputaciji. Mito i korupcija zabranjeni su u cijelom svijetu i strogo se kažnjavaju. Grupa RECA ne tolerira mito niti korupciju ni u kojem obliku, nuđenje i odobravanje, ali niti traženje i prihvatanje neprimjerenih pogodnosti.

To se ne odnosi samo na osobne pogodnosti. Poslove dobivamo zato oduševljavamo što svoje klijente, npr. boljim rješenjima. Sa svojim dobavljačima pregovaramo tvrdo, ali uvijek pošteno. Podmićivanje u svrhu dobivanja poslova ili ubrzanja administrativnih procesa izričito odbacujemo i poštujemo smjernice poslovnih partnera o prihvatanju i odobravanju potpora. Ta načela ne vrijede samo za sve djelatnice i djelatnike, već i za druge osobe i organizacije koje trguju u ime ili u interesu grupe RECA.



5.2 Zalažemo se za pošteno tržišno natjecanje

Zalažemo se za pošteno, prema rezultatima orijentirano tržišno natjecanje i ne sudjelujemo u dogovorima s drugim sudionicima na tržištu koji su protivni pravilima tržišnog natjecanja.

Grupa RECA čvrst stoji uz uzor socijalnog tržišnog gospodarstva. Stoga se zalažemo za pošteno i prema rezultatima orijentirano tržišno natjecanje. To posebno znači da ne sudjelujemo u kartelima ili drugim postupcima koji ograničavaju tržišno natjecanje odn. stvaraju nelojalnu konkurenčiju. Zadatak je vodstva da to spriječi.

To osobito znači: Zaposlenici grupe RECA s konkurentima ne sklapaju nikakve pismene ili usmene dogovore o cijenama, kvotama ili tržištima koja treba obraditi. Druge dogovore s ostalim sudionicima na tržištu sklapamo samo u zakonom dozvoljenom okviru. Jednako ne sudjelujemo niti u razmjeni informacija o internim razmatranjima koja se odnose na tržišno natjecanje. Na svoje poslovne partnera i kupce u formiranju cijene ne utječemo na nezakonit način. Osim toga, tamo gdje imamo prevladavajući položaj na tržištu, ne iskorištavamo ga.

Budući da se i usmeni i prešutni dogovori već mogu ocijeniti kao kršenja propisa o zabrani kartela, svoje djelatnice i djelatnike potičemo da u odnosu s konkurenčijom uvijek postupaju promišljeno i oprezno. Ako neki konkurent djelatnika grupe RECA pokuša navesti na zabranjene dogovore, djelatnik o tome treba odmah obavijestiti svojeg voditelja ili nadležna tijela. Na takve neprihvatljive zahtjeve treba primjereno reagirati.

5.3 Ne dopuštamo da nas koriste u ilegalne svrhe

Ne sudjelujemo u aktivnostima pranja novca i financiranja terorizma i prijavljujemo odgovarajuće sumnjive slučajeve.

Pranje novca je prikrivanje porijekla novca iz ilegalnih izvora, npr. terorizam, trgovina drogom, podmićivanje itd. Želimo samo poslovne odnose s ozbiljnim partnerima koji postupaju zakonito i do novčanih sredstava dolaze iz legitimnih izvora. Stoga poštujemo zabranu pranja novca i ne sudjelujemo u financiranju ilegalnih aktivnosti. Poštujemo važeće zakone o pranju novca i financiranju terorizma. Poduzimamo razumne mjere opreza s ciljem identificiranja poslovnih partnera. Svoje zaposlenike potičemo da prijave sumnjive slučajeve. Poštujemo zakonske propise, osobito u pogledu prijavljivanja sumnjivih slučajeva i surađujemo s nadležnim državnim tijelima.

5.4 Poštujemo sve važeće zakone o kontroli izvoza i carini

U međunarodnoj trgovini poštujemo zabrane izvoza, sankcije i embargo. Ako imamo pitanja ili dvojbe, obraćamo se nadležnim tijelima.

Međunarodna trgovina određenom robom i uslugama podliježe ograničenjima. Za prekogranični promet stvorili smo odgovorna tijela i uveli interne kontrole kako bismo osigurali poštivanje zabrana izvoza, sankcija i embarga. Naše djelatnice i djelatnici stalno provode procese kontrole izvoza.

Svjesni smo da se navedena ograničenja ne odnose samo na materijalnu robu, već i na informacije i tehnologije. Niti oni se ne smiju nedopušteno prenositi. Prijestupi u tom pogledu mogu uzrokovati ogromnu štetu grupi RECA. Svi zaposlenici se stoga potiču na oprezno postupanje i npr. na to da e-poštom ili telefonom nedopušteno ne prenose informacije. Ako imaju pitanja i dvojbi, naše se djelatnice i djelatnici uvijek mogu i trebaju obratiti svojem vodstvu ili nadležnim tijelima.



6. Izbjegavanje sukoba interesa

Privatni interesi mogu biti u sukobu s interesima grupe RECA. Sukobi interesa mogu negativno utjecati na integritet, profesionalnost i uspjeh grupe RECA. Za djelatnice i djelatnike grupe RECA interesi poduzeća ispred su privatnih interesa. To se posebno odnosi na sljedeća područja:

6.1 Zabrana konkuriranja

Ne stvaramo konkureniju poduzećima grupe RECA.

Djelatnik grupe RECA ne smije raditi za poduzeće koje predstavlja konkureniju poduzećima grupe RECA, ne smije kupiti takvo poduzeće niti u njemu imati poslovne udjele.

6.2 Poslovni udjeli u poduzećima

Poslovni udjeli u drugim poduzećima dopušteni su sve dok u njima ne omogućuju odlučujući utjecaj.

Poslovni udjeli u poduzećima koje ne predstavljaju konkureniju grupi dopušteni su sve dok ne omogućavaju utjecanje na vođenje poslova tog poduzeća. Nadležna tijela grupe RECA treba obavijestiti o udjelima u poduzećima koji prelaze 5 % poduzetničkog kapitala.

6.3 Dodatno zaposlenje

Dodatna zaposlenja ne smiju štetiti grupi RECA i zahtijevaju odobrenje.

Dodatno zaposlenje zaposlenika ne smije biti u suprotnosti s interesom grupe i dopušteno je samo uz prethodnu suglasnost poduzeća. Izuzeti su književni poslovi, predavanja i slični poslovi. Radujemo se volonterskom angažmanu djelatnica i djelatnika.

7. Postupanje s informacijama

U tvrtki RECA prakticiramo kooperativni način vođenja. Djelatnicama i djelatnicima povjeravamo informacije potrebne za obavljanje posla, a voditelje se potiče da odluke dodatnim informacijama učine transparentnima i razumljivima.

7.1 Odgovorno postupamo s podacima poduzeća

Čuvamo povjerljivost informacija. Samo nadležna i ovlaštena tijela grupe RECA prenose informacije vanjskim tijelima.

Povjerljive informacije poduzeća u načelu treba držati u tajnosti. Ne smiju se prenositi neovlaštenim osobama unutar ili izvan poduzeća i treba ih zaštititi od pristupa trećih osoba. U takve povjerljive informacije mogu spadati npr. poslovne informacije i informacije o tržištu, izvještaji, interne obavijesti i napuci ili druge poslovne tajne. Informacije s vanjskim tijelima smiju razmjenjivati samo stručno kvalificirana i nadležna tijela i odjeli kao što su uprava, odjel za odnose s medijima, pravni i finansijski odjel.

Obveza čuvanja tajnosti vrijedi i nakon prestanka radnog odnosa.

7.2 Ne iskorištavamo svoje interno znanje

Insajderske informacije ne smijemo koristiti u svrhu stjecanje vlastite ili pogodnosti trećih osoba.

Često imamo saznanja o poduzećima grupe RECA i njihovim poslovnim partnerima koja izvan tih tvrtki nisu poznata pa time nisu niti javna. Takve takozvane insajderske informacije na tržištu kapitala mogu imati određenu vrijednost jer mogu utjecati na odluke o investicijama i razvoje tečajeva. Zabranjeno je korištenje insajderskih informacija za kupovanje i prodavanje vrijednosnih papira itd. ili preporučivanje njihove kupnje ili prodaje trećim osobama.



7.3 Poštujemo propise o zaštiti podataka i njihovoj sigurnosti

S osobnim i drugim podacima postupamo oprezno i brinemo se da se ne krše prava osobnosti.

Podaci su za grupu RECA i za osobe koje su s njom povezane od velike važnosti. Zaštita tih podataka i sprečavanje zlouporabe podataka od najvišeg su prioriteta. Izrada bilježaka, datoteka i sličnog za koje se koriste povjerljive informacije poduzeća dopušteno je samo ako je to neposredno u interesu grupe RECA i ako nema negativan utjecaj na prava trećih osoba.



Zaštita privatnosti prilikom korištenja osobnih podataka te sigurnost svih poslovnih podataka treba zajamčiti u svim procesima uzimajući u obzir važeće zakonske zahtjeve. U tehničkoj zaštiti od neovlaštenog pristupa treba održavati standard koji odgovara aktualnim tehničkim dostignućima. Posebno smo oprezni prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka. Pridržavamo se važećih zakona o zaštiti podataka te imenujemo nadležna tijela koja su odgovorna za njihovo poštivanje.

8. Provođenje Kodeksa ponašanja

8.1 Kako donosimo odluke?

Ako smo nesigurni u pogledu svojih odluka, pitamo svoju savjest i razgovaramo s nadležnim sugovornicima.

Pravila u ovom Kodeksu ponašanja predstavljaju smjernicu za ponašanje djelatnica i djelatnika grupe RECA. U konkretnim situacijama u svakodnevnom radu često moramo donositi odluke koje nisu jasno opisane u Kodeksu ponašanja ili drugim smjernicama grupe RECA. U takvim se slučajevima uvijek možemo obratiti svojim voditeljima ili nadležnim tijelima u poduzeću. Ali često za orientaciju možemo koristiti i zdravi razum i osjećaj za pristojnost i integritet postavljajući si sljedeća pitanja:

- 1) Je li moja odluka ili postupak u skladu s važećim zakonima?
- 2) Odgovara li odluka poznatim vrijednostima i pravilima grupe RECA?
- 3) Kad bi moji kolege i moja obitelj saznali za moju odluku, bih li imao čistu savjest?
- 4) Kad bi svi tako odlučivali, bih li mogao živjeti s tim?
- 5) Kad bi moja odluka sutra stajala u novinama, bih li ju mogao zastupati?

Ako na sva pitanja čiste savjesti možete odgovoriti sa „da“, Vaša odluka ili Vaš postupak vjerojatno su opravdani. Ako na sva pitanja ne možete odgovoriti sa „da“, ne biste trebali nastaviti s postupkom dok o tome ne porazgovarate sa svojim voditeljem ili nekim od ovdje navedenih sugovornika.

Ta pitanja svakako možete koristiti i za preispitivanje svoje svakodnevne rutine. To što ste u prošlosti tako postupali, još dugo ne znači da je to uvijek ispravno.

8.2 Obveze naših voditelja

Voditelji u grupi RECA imaju i koriste ulogu uzora. Djelatnicama i djelatnicima su na raspolaganju za pitanja i pomažu im u ispunjavanju njihovih zadaća i obveza.

U grupi RECA vođenje poduzeća je decentralizirano i liberalno, a odgovornost za rezultate delegira se što niže u hijerarhiji. Pri tome slijedimo geslo „Što veći uspjesi, to veća sloboda“. U skladu s tim društva i osobe odgovorne za rezultate koji ne postižu uspjehe moraju računati da će svoje zadatke u potpunosti ili dijelom prepustiti centralni koncerne.

Voditelji trebaju djelatnice i djelatnike voditi ljubaznim pružanjem pomoći i uzornim prijedlozima, a ne toliko naredbama i nalozima. Motivacija djelatnika treba biti posljedica uzora i skromnosti voditelja i njihove povezanosti s bazom.

Naloge i naredbe treba dodatnim informacijama učiniti transparentnima i razumljivima za podređene djelatnike.

Svaki voditelj uvijek mora isticati značenje etičkog ponašanja i poštivanja smjernica, tematizirati ih i poticati svojim načinom vođenja i obukama. Vlastitu odgovornost i slobodu djelovanja treba omogućiti u što većoj mjeri. Poštivanje zakona i smjernica grupe RECA u svim okolnostima i u svakom vrijeme ima najviši prioritet. To se osobito odnosi na poštivanje ovog Kodeksa ponašanja.

Dobar glas i integritet ni u kojem slučaju ne žrtvujemo zbog kratkoročne koristi. Uvjereni smo da ćemo tako biti uspješni na duge staze. Voditelji stoje na raspolaganju kao povjerljivi sugovornici kojima se zaposlenici mogu obratiti u slučaju nejasnoća i pitanja ili profesionalnih i osobnih briga.

Ipak, odgovornost voditelja djelatnice i djelatnike ne oslobađa vlastite odgovornosti. Samo ćemo zajedno biti uspješni.

8.3 Kako da se ispravno ponašam kad primijetim nešto ilegalno?

Sve djelatnice i djelatnici pozvani su da upozore na kršenje Kodeksa ponašanja, važećih pravnih propisa ili drugih obvezujućih pravila. S upozorenjima postupamo povjerljivo.

Ako imate opravdanu sumnju da netko krši naš Kodeks ponašanja, važeće pravne propise ili druga obvezujuća pravila, obavijestite nas o tome. Samo ako ćemo otvoreno postupati s mogućim kršenjima, moći ćemo na njih primjерено reagirati. To nam pomaže u sprečavanju štete za grupu RECA, naše djelatnice i djelatnike i poslovne partnere. Prvi sugovornik u slučaju upozorenja je nadređena osoba. Ali zaposlenici se sa sumnjama uvijek mogu obratiti i osobama nadležnim za Kodeks ili upravi.

S upozorenjima postupamo povjerljivo. Osoba koja je dala upozorenje ne smije trpjeti nikakvu štetu.

8.4 Moguće posljedice u slučaju kršenja

Kršenja Kodeksa ponašanja neće se tolerirati i mogu imati značajne posljedice.

Kršenja Kodeksa ponašanja ili zakonskih propisa mogu dovesti do ogromnih šteta za grupu RECA. Grupa RECA ne tolerira kršenja zakona, Kodeksa ponašanja ili internih smjernica. Ovisno o težini prekršaja neprimjereno ponašanje može i za zaposlenike imati posljedice na polju radnog prava, građanskog prava ili kaznenog prava.

9. Vaši sugovornici u grupi RECA

Ako imate pitanja ili upozorenja koje ne možete riješiti s nadređenom osobom, na raspolaganju su Vam drugi sugovornici.

Prvi sugovornici za pitanja i upozorenja su neposredno nadređene osobe. Za specifična pitanja koja se s njima ne mogu riješiti, na raspolaganju Vam je posebna stručni sugovornik. Za općenita pitanja o Kodeksu ponašanja i vladanju općenito to su osobe lokalno nadležne za Kodeks ponašanja i menadžer za Kodeks ponašanja (Compliance Manager) i njegov tim. I kadrovski je odjel dobar sugovornik za kadrovska pitanja.

Za sva pitanja, informacije ili pomoć u pogledu ponašanja uvijek Vam je na raspolaganju sljedeća e-adresa:

compliance@reca.co.at

Sa svim podacima odn. upitima postupamo povjerljivo.

Compliance Manager grupe RECA (osim Kine)



Mag. Astrid Siegel
Vorstand Kellner & Kunz
Tel. 0043 7242 484 150
E-pošta: astrid.siegel@reca.co.at